Swenja Berger

05262 / 408-211

19. Januar 2022

Liebe Angehörige!

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über eine Neuerung in unserem Haus informieren.

Im Friedrich-Winter-Haus wird ein vertrauensvolles Miteinander mit unseren Bewohnern, Ihnen und den Mitarbeitern gepflegt. Uns ist es wichtig, immer ein offenes Ohr für Ihre Fragen oder Anliegen zu haben. Wir wissen aber auch, dass das im Pflegealltag oft kaum umzusetzen ist. Es ergeben sich dann vielleicht nur Gespräche „zwischen Tür und Angel“, obwohl man eigentlich mehr Zeit und Ruhe bräuchte. Oder aber Sie trauen sich vielleicht gar nicht Ihr Anliegen zu äußern, weil Sie vielleicht schon spüren, dass die Mitarbeiter\*innen eigentlich gerade kaum Zeit hat und tragen dann Sorgen oder Ärger unnötig lange mit sich herum.

Diese Situation möchten wir gerne verbessern. Wir möchten Ihnen eine Gesprächsmöglichkeit bieten, bei der wir bei einer Tasse Kaffee oder Tee ungestört und in Ruhe Ihre Anliegen, Sorgen, Beobachtungen und vielleicht auch Ihren Ärger thematisieren können.

Ab Februar laden wir Sie zunächst an jedem 1. Donnerstag im Monat in der Zeit von 14:30 Uhr bis 19:30 Uhr zum Beratungscafé ein. Wenn Sie dieses Angebot nutzen möchten, melden Sie sich bitte telefonisch oder per Email bei der Pflegedienstleitung Frau Berger an. Es wird mit Ihnen dann eine genaue Uhrzeit besprochen. Möchten Sie über die Pflege sprechen oder über die Betreuung und Beschäftigung oder haben Sie vielleicht Fragen zur Ernährung? Wenn Sie uns das im Vorfeld schon mitteilen, werden wir zu einem Gespräch die jeweiligen Fachkollegen dazu holen.

In Vertretungsfällen wird Frau Skripko sich um die Gespräche kümmern. Sie ist Wohnbereichsleitung und auch für Sie ein wichtiger Ansprechpartner in der Versorgung Ihrer Angehörigen.

Wir bitten Sie also sich bis spätestens zum 25. des Vormonats anzumelden, damit auch für uns eine bessere Planbarkeit der Termine entsteht.

Swenja Berger 05262/408-211 Swenja-Bianca.Berger@friedrich-winter-haus.de

Yelena Skripko 05262/408-161 Yelena.Skripko@friedrich-winter-haus.de

Es grüßt Sie herzlichst,

Swenja Berger